

Dr. Agata Danis

Unternehmensberaterin & Wirtschaftsscoach
Autorin des E-Books: **Interkulturelle Kompetenz**,
kmu-forum Verlag 2007

INTERKULTURELLE KOMPETENZ – DER SCHLÜSSEL FÜR GRENZÜBERSCHREITENDEN ERFOLG

»Teamfähigkeit und interkulturelle Kompetenz sind die Karriere-Eigenschaften der Zukunft«, so die Ergebnisse einer Studie über High Potentials in Deutschland, 2006.

Interkulturelle Kompetenz ist also die Schlüsselkompetenz des 21. Jahrhunderts geworden. Was bedeutet das aber genau? Auf kulturelle, soziale und gesellschaftliche Unterschiede vorbereitet, kann man/frau die Konfrontation mit unerwarteten Schwierigkeiten in der länder- und kulturübergreifenden Zusammenarbeit vermeiden. Die besten Produkte können nur entstehen, wenn einander die daran beteiligten Menschen nicht missverstehen.

Interkulturelle Kompetenz kann durch Training oder Coaching verbessert werden. Wer über kultursensitive Fähigkeiten verfügt, führt seine internationalen Verhandlungen erfolgreicher und bewegt sich mit Leichtigkeit auf dem internationalen Business-Parkett.

KARRIERETIPPS

- Eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern aus anderen Ländern setzt mehr als Fremdsprachenkenntnisse voraus. Sogar bei kulturell nahe stehenden Ländern, wie z. B. Österreich und Schweiz, ist es Erfolg versprechend, **sich auf die Besonderheiten der Region einzustellen.**
- Wenn Sie sich entschieden haben, international tätig zu werden, **entwickeln Sie ein Gespür für Ihren zukünftigen Einsatzort:** Versuchen Sie die Menschen und ihre Kultur kennen zu lernen.
- Versuchen Sie mit viel Offenheit die **Andersartigkeit Ihrer Mitmenschen zu akzeptieren** und ihre Kultur wahrzunehmen, ohne sie zu bewerten.
- Vermeiden Sie die »Mir san mir«-Einstellung. Statt Aussagen wie »Wir machen das immer so ...« stellen Sie Fragen, mit denen Sie Ihr Interesse signalisieren, wie z. B.: »Wie machen Sie das?«
Achten Sie auf zwei Grundregeln: **1. Im internationalen Business wird vom Verkäufer erwartet, sich dem Käufer anzupassen. 2. Im internationalen Business wird vom Besucher erwartet, sich den örtlichen Gepflogenheiten zu fügen.**
- Achten Sie die **lokalen Eigenheiten und Traditionen**, aber verlieren Sie nicht Ihre eigene Identität. Seien Sie flexibel, aber bleiben Sie authentisch.

HINGEHEN!

Energize your life Ab 15 Uhr: Vernissage »UP to Spirit« mit Janja Bagaric, 16–17:30 Uhr: Vortrag »Der moderne Mensch im Spannungsfeld von Erfolg, Stress und Sehnsucht nach Glück«, 18–22 Uhr: Super Brain Yoga. 26. September, in Linz, Siemens Forum Linz, Wolfgang-Pauli-Straße 2; Abendkasse €60,-.

Interkulturelle Kompetenz und internationale Business-Etikette Unterschiede als Chance für den internationalen Erfolg, 24.–26. Oktober in Luzern-Schweiz, €1100,-. Infos Tel. 0676 5052145. www.inconsulting.at