



Effektive interkulturelle Kommunikation

Das Ziel:

Dieses Seminar ermöglicht Ihnen eine effektive interkulturelle Kommunikation durch aktives Zuhören, richtige Fragestellung sowie die Schärfung Ihrer Wahrnehmung: Die eigene Wahrnehmung und die Wahrnehmung der Anderen. Diese Auseinandersetzung ermöglicht es die Vielfalt von Wertauffassungen, Kommunikationsstile, unterschiedliche Auffassungen von Kritik, Feedback sowie Konfliktlösungen zu verstehen. Dieses Wissen ermöglicht Ihnen eine effektive Gesprächsführung in interkulturellen Besprechungen, Verhandlungen und Präsentationen.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Manager, Projekt- oder Teamleiter

Ihr Nutzen:

- § Einblicke in die multikulturelle Welt der Normen und Werte
- § Die Auswirkung von direkter und indirekter Kommunikation lernen
- § Die Auswirkung von verbaler und nonverbaler Kommunikation lernen
- § Die richtige Fragestellung aneignen
- § Aktives Zuhören üben
- § Unterschied zwischen Kritik und Feedback üben
- § Vorbereitung für interkulturelle Besprechungen
- § Vorbereitung für interkulturelle Verhandlungen
- § Präsentieren vor internationalem Publikum
- § Motivierung in interkulturellen Teams

Methode:

Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Lernen durch Erleben. Bei den angewandten Lernmethoden liegt der Schwerpunkt auf interaktiven und erlebnisorientierten Elementen.

Dauer:

2 Tage

Termin:

Nach Vereinbarung

Trainerin:

Dr. Agata Danis